



МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «СПОРТИВНЫЙ ГОРОД»

УТВЕРЖДАЮ

Директор МАУ «Спортивный город»

_____ Д.Н.Дубровский
« ____ » _____ 2021 г.

М.П.

П Р А В И Л А **пользования бассейном** **физкультурно-оздоровительного комплекса с бассейном** (г. Липецк, ул. Железнякова 28а)

1. Физкультурно-оздоровительный комплекс, расположенный по адресу г. Липецк, ул. Железнякова, 28а, работает ежедневно с 09⁰⁰ до 21⁰⁰. В режим работы физкультурно-оздоровительного комплекса могут вноситься изменения в соответствии с организационной и производственно-технологической необходимостью.

2. Плавательный бассейн физкультурно-оздоровительного комплекса имеет следующие характеристики: бассейн крытый, оздоровительный, циркуляционный; размеры: 25 x 8,5 м., 4 дорожки; глубина мелкой части - 1,20 м., глубина глубокой части – 1,75 м., работает по сеансам, норматив загрузки каждой дорожки: 8 человек. В пределах одной дорожки необходимо придерживаться правостороннего движения в обоих направлениях.

3. Абонемент – номерной документ установленного образца, дающий право на фиксированное количество посещений.

4. **Перед приобретением услуг бассейна посетитель обязан ознакомиться с настоящими Правилами.**

5. Факт оплаты абонемента, либо кассовый чек на разовое посещение, означает заключение договора на оказание услуг бассейна, а также ознакомление и согласие посетителя с настоящими Правилами.

6. В своей деятельности учреждение руководствуется следующими документами:

Федеральный закон от 04.12.2007 № 329-ФЗ «О физической культуре и спорте в Российской Федерации».

Федеральный закон от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан РФ».

Федеральный закон от 30.03.1999 № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения».

Федеральный закон от 26.12.2008 № 294 «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при проведении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля».

Федеральный закон от 24.07.1998 № 125-ФЗ «Об обязательном страховании от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний».

Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях от 30.12.2001 № 195-ФЗ.

Постановление Правительства РФ от 15.12.2000 № 967 «Об утверждении Положения о расследовании и учете профессиональных заболеваний».

Приказ Минздрава РФ от 28.05.2001 № 176 «О совершенствовании системы расследования и учета профзаболеваний в РФ».

Приказ Минздрава России от 23.10.2020 № 1144н «Об утверждении порядка организации оказания медицинской помощи лицам, занимающимся физической культурой и спортом (в том числе при подготовке и проведении физкультурных мероприятий и спортивных мероприятий), включая порядок медицинского осмотра лиц, желающих пройти спортивную подготовку, заниматься физической культурой и спортом в организациях и (или) выполнить нормативы испытаний (тестов) Всероссийского физкультурно-спортивного комплекса «Готов к труду и обороне" (ГТО)» и форм медицинских заключений о допуске к участию физкультурных и спортивных мероприятиях».

СанПиН 1.2.3685-21 «Гигиенические нормативы и требования к обеспечению безопасности и (или) безвредности для человека факторов среды обитания».

СанПиН 3.3686-21 «Санитарно-эпидемиологические требования по профилактике инфекционных болезней».

Руководство «Р 2.2.2006-05. 2.2. Гигиена труда. Руководство по гигиенической оценке факторов рабочей среды и трудового процесса. Критерии и классификация условий труда».

СП 2.1.3678-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к эксплуатации помещений, зданий, сооружений, оборудования и транспорта, а также условиям деятельности хозяйствующих субъектов, осуществляющих продажу товаров, выполнение работ или оказание услуг».

СП 1.1.1058-01. 1.1. «Общие вопросы. Организация и проведение производственного контроля за соблюдением Санитарных правил и выполнением санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий. Санитарные правила», утв. Главным государственным санитарным врачом РФ 10.07.2001.

Методические рекомендации «МР 2.2.9.2242-07. 2.2.9. Состояние здоровья работающих в связи с состоянием производственной среды. Гигиенические и эпидемиологические требования к условиям труда медицинских работников, выполняющих работы, связанные с риском возникновения инфекционных заболеваний. Методические рекомендации».

Устав учреждения.

Иные законодательные и нормативные правовые акты Российской Федерации, относящиеся к деятельности учреждения.

7. Перед входом в бассейн посетителю необходимо сдать верхнюю одежду и уличную обувь (в неповрежденном чистом пакете) в гардероб и получить номерок с ключом от соответствующего шкафчика в раздевалке.

8. Для посещения бассейна посетитель обязан иметь при себе:

- абонемент, разовый абонемент (чек) или пропуск (абонемент или пропуск действителен только при правильном оформлении: указание фамилии, имени, отчества посетителя, его фотографии, личной росписи об ознакомлении с правилами, отсутствии исправлений, затёртостей и др., не позволяющих идентифицировать принадлежность документа посетителю);

- оригинал или копию действующего медицинского заключения о допуске к занятиям, оформленное должным образом, для детей с результатами обследования на энтеробиоз и гименолепидоз (заключение хранится у медицинских работников бассейна).

- купальную одежду, шлёпанцы, мочалку, мыло, полотенце, шапочку для плавания (обязательно используемую при плавании).

Использовать в раздевалках и душевых стеклянную тару строго запрещено!

9. Время оказания услуги в бассейне составляет 75 минут, которые состоят из 45 минут непосредственно услуги на воде и 30 минут – время для переодевания, принятия душа на вход и выход. Вход в раздевалки осуществляется **только в соответствующей чистой сменной обуви** за 15 минут до начала соответствующего сеанса. Все личные вещи, кроме купальника, плавков, сланцев и шапочки для плавания, посетители обязаны оставлять в шкафчике в раздевалке. По окончании сеанса посетители обязаны покинуть душевую и раздевалку в течение 15 минут.

10. Перед выходом на воду следует мыться в душе с мылом и мочалкой, сняв купальный костюм, затем переодеться в купальный костюм общепринятого образца (купальник/плавки из эластичной ткани, плотно прилегающей к телу), сланцы, шапочку для плавания (резиновая или тканевая).

11. Вход в воду осуществляется только по специальным лестницам (трапам), спиной к воде.

12. Посещения осуществляются строго по действующему расписанию, согласно пропускной способности бассейна, а также с последующим нормативным распределением занимающихся по дорожкам.

13. **Внимание! На 1-ой и на 4-ой дорожках бассейна установлены лестницы для спуска в воду и подъёма из воды. Осуществлять скоростное плавание с поворотами на этих дорожках строго запрещается!**

14. За вещи, оставленные в душевой или иных помещениях физкультурно-оздоровительного комплекса, учреждение ответственности не несет.

15. Лиц, занимающихся в абонементных группах, встречает, сопровождает и контролирует инструктор, согласно утвержденному расписанию. Без инструктора самостоятельный выход на воду посетителям запрещен.

16. В раздевалку для девочек допускаются сопровождающие лица **только женского пола**, в раздевалку для мальчиков допускаются сопровождающие лица **только мужского пола** с целью оказания помощи детям и маломобильным лицам. Сопровождающие лица должны находиться в раздевалке без верхней (уличной) одежды и в чистой сменной обуви или бахилах.

17. **Сопровождающим лицам ЗАПРЕЩАЕТСЯ находиться в помещениях физкультурно-оздоровительного комплекса, кроме помещения тамбура и вестибюля.**

18. В группах детей и маломобильных лиц разрешается сопровождение и оказание помощи в раздевалках и душевых по одному сопровождающему (в соответствующей чистой сменной обуви), соответственно для мальчиков и девочек.

19. Дети, занимающиеся в группах, обязаны соблюдать санитарно-гигиенические требования: посетить туалет перед занятием и помыться в душе с мылом и мочалкой без купального костюма. Родители должны контролировать состояние здоровья их детей перед посещением бассейна, а также учитывать рекомендации о приеме пищи ребенком не позднее 1,5-2 часов до занятий в бассейне. В случае нарушения санитарно-гигиенических правил детьми (появление фекалий в ванне бассейна и др.), родители ребенка несут материальную ответственность в виде денежной компенсации за слив воды, внеплановую обработку ванны бассейна, налив воды в ванну бассейна, доведение воды в ванне бассейна до требуемых санитарных норм, получение необходимых результатов анализов, а также упущенную выгоду за вынужденный простой спортивного объекта.

20.

21. За утерятый номерок гардероба посетитель обязан оплатить штраф.

22. Лица, нарушившие настоящие Правила и причинившие ущерб учреждению, компенсируют его в установленном порядке и размере, а также несут иную ответственность в случаях, предусмотренных действующим законодательством. Родители или иные законные представители несовершеннолетних несут полную ответственность за действия и ущерб, причиненный учреждению их несовершеннолетним ребенком.

23. Посетители бассейна несут ответственность за соблюдение правил безопасности на воде.

24. При совместном плавании родителей (сопровождающих) с детьми ответственность за безопасность детей несут родители (сопровождающие) этих детей.

25. Запрещается оставлять детей без присмотра как на территории физкультурно-оздоровительного комплекса, так и на территории, прилегающей к нему.

26. Запрещается посещать бассейн лицам с открытыми ранами, конъюнктивитом, инфекционными, кожными и другими видами заболеваний, которые могут представлять угрозу для здоровья других посетителей; лицам с признаками недостаточной гигиены, а также при наличии медицинских повязок и лейкопластырей.

27. Посетители обязаны строго выполнять требования персонала физкультурно-оздоровительного комплекса по обеспечению безопасности, поддержанию порядка и чистоты на территории комплекса.

28. Пропущенные посещения по абонементу не по вине администрации учреждения не возвращаются и не восстанавливаются.

29. При наличии действующего абонемента второй абонемент на ту же услугу не активируется, пока не будут погашены все посещения действующего абонемента. Все приобретенные абонементы действуют только до окончания того сезона, в котором они приобретены. Неиспользованные посещения и неактивированные абонементы по окончании сезона не переносятся на следующий сезон и не компенсируются.

30. При приобретении последовательно двух сезонных абонементов непогашенные посещения после окончания плавательного сезона не компенсируются и не переносятся, стоимость непогашенных посещений не возвращается.

31. Продление пропущенных посещений допускаются в следующих случаях:

- в связи с болезнью, при предъявлении копии медицинской справки от врача-педиатра (для детей) или копии «закрытого» листа нетрудоспособности (для взрослых), оформленных должным образом;

- в связи со служебной командировкой, при предъявлении заверенной копии приказа о командировании или заверенной копии командировочного удостоверения.

- в других случаях, когда невозможность использования приобретенного абонемента подтверждена документально (билетами, санаторно-курортной картой и проч.).

Сроки и время продления абонемента в данных случаях согласовываются посетителем с администрацией учреждения.

В случае возникновения непредвиденных ситуаций, которые не позволяют клиенту использовать абонемент в указанный срок, клиент может воспользоваться правом «заморозки» абонемента.

«Заморозка» абонемента – это возможность приостановить действие абонемента на определенный период времени, либо добавить бесплатно определенное количество дней к своему абонементу.

«Заморозить» абонемент можно на срок до 14 дней (кроме сезонных абонементов). Срок действия оплаченного абонемента продлевается на срок его «заморозки».

Один действующий абонемент может быть «заморожен» не более одного раза.

33. Возврат денежных средств осуществляется только при наличии уважительных причин, таких как длительное или появление хронического заболевания, длительная служебная командировка. Возврат денежных средств осуществляется только в безналичной форме на банковскую карту посетителя.

34. Для возврата денежных средств посетитель обязан предоставить:

- паспорт гражданина Российской Федерации;

- абонемент и кассовый чек;

- кассовый чек (при покупке разового посещения);

- заявление установленного образца с указанием банковских реквизитов и номера лицевого счета получателя с приложением копий документов, подтверждающих уважительные причины (при возврате денежных средств, оплаченных за малолетнего или несовершеннолетнего, в заявлении дополнительно указывается «за моего сына (дочь), внука (внучку) и др., в зависимости от степени родства, Ф.И.О. (полностью), год рождения»).

35. Предоставление указанных в пункте 34 документов является обязательным условием для возврата денежных средств.

36. Возврат денежных средств осуществляется в безналичной форме в течение десяти банковских дней на лицевой счет получателя.

37. При оплате абонемента, в том числе разового, посетителю выдается кассовый чек, подтверждающий факт оплаты данной услуги.

38. Началом получения услуги считается момент входа посетителя в раздевалку. При входе в раздевалку списывается как минимум одно посещение. **В случае выхода посетителя до истечения оплаченного времени посещения денежные средства не возвращаются.**

39. За превышение времени пребывания в бассейне при наличии абонемента администратор списывает дополнительно непогашенные посещения или посетитель вносит дополнительную оплату в кассу.

40. За превышение времени пребывания в бассейне при разовом посещении посетитель также дополнительно вносит оплату в кассу, по факту оплаты посетителю выдается кассовый чек.

41. В целях обеспечения прав посетителей на безопасность предоставляемых услуг (предотвращения угрозы заражения посетителей кожными заболеваниями, грибковыми заболеваниями, заболеваниями, передающимися воздушно-капельным путём и др.) при входе в плавательную зону бассейна медицинская сестра бассейна проводит внешний (телесный) осмотр, объективный контроль состояния здоровья посетителей. При выявлении нарушения целостности кожного покрова, наличия грибковых заболеваний и симптомов респираторных заболеваний (кашель, насморк, повышенная

температура тела и др.) медицинская сестра имеет право отказать посетителю в посещении бассейна.

42. Администрация бассейна оставляет за собой право отказать в посещении посетителям, нарушающим настоящие Правила.

43. Лица, отстранённые от посещения бассейна, удаляются из комплекса администрацией или сотрудниками охраны. Стоимость посещения в данном случае не компенсируется.

44. За травмы и несчастные случаи, связанные с нарушением настоящих Правил или сокрытием информации о неудовлетворительном самочувствии перед посещением бассейна, администрация и сотрудники бассейна ответственности не несёт.

45. При возникновении пожара или иной чрезвычайной ситуации все посетители обязаны немедленно покинуть помещения физкультурно-оздоровительного комплекса, следуя к ближайшему эвакуационному выходу в соответствии с планом эвакуации.

46. Посетители обязаны покинуть здание физкультурно-оздоровительного комплекса и прилегающую территорию не позднее установленного времени закрытия (21⁰⁰).

47. С целью координации действий службы по режиму (службы контроля) и формирования дополнительной доказательной базы по совершённым в пределах физкультурно-оздоровительного комплекса действиям, в том числе и противоправного характера, в местах общего пользования и большого скопления людей ведётся круглосуточное видеонаблюдение. Администрация учреждения вправе использовать материалы видеонаблюдения в качестве дополнительных доказательств к показаниям сотрудников учреждения и других посетителей в правоохранительных и судебных органах.

СТРОГО ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

- входить на территорию физкультурно-оздоровительного комплекса по документам, принадлежащим другим лицам, или без надлежащих документов;
- ламинировать абонемент;
- передавать абонемент или пропуск другим лицам;
- выходить на бортик бассейна родителям, сопровождающим детей;
- прыгать (нырять) с бортиков бассейна, сталкивать других посетителей и персонал в воду, подныривать под посетителей, создавать для себя и окружающих опасные ситуации;
- ходить по пластиковым решеткам, закрывающим переливные лотки чаши бассейна;
- нырять в воде;
- опускаться на дно бассейна;
- плавать поперёк дорожек;
- заплывать на дорожки, занятые арендаторами бассейна;

- создавать препятствия на воде другим посетителям;
- позволять себе поведение, отклоняющееся от общепринятых норм этики и делового общения, нецензурно выражаться, создавать конфликтные ситуации, допускать оскорбительные выражения и хулиганские действия в адрес других лиц (посетителей, персонала физкультурно-оздоровительного комплекса) и др.;
- плавать в ластах, акваперчатках (ручных ластах, веслах и др.), масках для плавания, с дыхательными трубками;
- плавать без плавательной шапочки на голове и купального костюма;
- плавать в пляжных шортах;
- пользоваться в душе моющими, парфюмерными и иными жидкостями в стеклянной таре;
- натираться сильно пахнущими кремами, маслами и др. (во избежание аллергической реакции у посетителей);
- осуществлять фото и видеосъемку без специального разрешения администрации;
- приносить в физкультурно-оздоровительный комплекс и употреблять продукты питания, напитки, в том числе алкогольные;
- курить в помещениях и на территории физкультурно-оздоровительного комплекса;
- употреблять на территории спортивного объекта алкогольные, спиртосодержащие, наркотические, токсические, психотропные и иные запрещенные вещества, препараты и др., в том числе пиво и напитки, изготавливаемых на его основе;
- посещать физкультурно-оздоровительный комплекс в состоянии алкогольного, токсического, наркотического или иного опьянения;
- жевать жевательную резинку во время занятий;
- загрязнять помещения и сооружения физкультурно-оздоровительного комплекса, в том числе бросать на пол использованную жевательную резинку и др.;
- появляться в помещениях физкультурно-оздоровительного комплекса с животными;
- пользоваться служебными телефонами физкультурно-оздоровительного комплекса;
- заходить в служебные помещения физкультурно-оздоровительного комплекса.